Politique de protection des données

La présente Politique de confidentialité a pour but de vous informer précisément sur le traitement de vos données à caractère personnel effectué via le site internet https://boutique.asusb2c.fr, dont le nom de domaine appartient à la société ASUS FRANCE par le biais de son prestataire de services 37DEUX. Le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs devenus clients sont précisés dans les « Conditions Générales de Vente », les « conditions générales d'utilisation » et « la politique de cookies » du site.

ARTICLE 1 - Collecte et utilisation des données

1.1. Types de données collectées

Types de données collectées, par ordre alphabétique :
Adresse email, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, communications avec le support client, compte utilisateur, cookies de consentement, date et heure de connexion, date et heure de déconnexion, fichiers et liens téléchargés vers les services, historique d'activité, identifiant, statut de l'activité, temps passé sur une page ou un écran, statistiques de commandes.

Nos sites web utilisent des cookies pour collecter les données de navigation, sur la base de votre consentement à la première connexion sur le site puis tous les 13 mois.
Vous trouverez l'intégralité des informations relatives aux cookies dans le document de politique de cookies dédié à cet effet.

1.2. Utilisation des données

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :
Création de comptes utilisateurs sur le site, attribution de points, échange points / récompenses, expédition des cadeaux commandés, facturation des cadeaux commandés, extractions de statistiques de commandes, extractions de statistiques relatives aux clients finaux.
Les différentes finalités de ce traitement sont basées sur le contrat (article 6-1b du RGPD).

La durée de conservation des données s'effectue pendant toute la durée contractuelle. A l'issue une extraction des données est remise au client donneur d'ordre et une suppression des archives de la plateforme ainsi que sur le serveur est réalisée après 5 ans.

La durée de vie maximale des cookies est de 13 mois. Suivant les recommandations de la CNIL, à l'expiration de ce délai le consentement de l'internaute sera à nouveau demandé lors de sa prochaine visite sur le Site.

1.3. Partage et divulgation des données

Les différentes données peuvent être transférées vers un sous-traitant SALESFORCE dont le siège social est basé à San Francisco (USA) mais qui participe au programme DATA PRIVACY FRAMEWORK (conformité EU RGPD) et qui a mis en place des BCR indiquant que ce sous-traitant respecte juridiquement les fondamentaux du RGPD.

Nous nous réservons le droit de changer de sous-traitant ou d'en ajouter de nouveaux avec votre accord. Toute modification substantielle de notre liste de sous-traitants sera communiquée aux personnes concernées par les moyens appropriés.

Garanties contractuelles : nous exigeons de nos sous-traitants, par le biais de contrats conformes à l'article 28 du RGPD ou CCT ou DPF, qu'ils :

- traitent les données uniquement pour les finalités spécifiées,
- garantissent la confidentialité des données,
- mettent en place des mesures de sécurité appropriées,
- assistent notre entreprise dans le respect de nos obligations en matière de protection des données,

- suppriment ou nous restituent toutes les données personnelles au terme de leur prestation,
- fournissent toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de leurs obligations.

Conformité des sous-traitants : nous vérifions régulièrement la conformité de nos sous-traitants aux exigences du RGPD et aux clauses contractuelles établies. Cette vérification peut inclure des audits, des inspections ou la demande de certifications.

Responsabilité en cas de manquement : conformément à l'article 82 du RGPD, nous restons pleinement responsables envers vous du traitement de vos données personnelles, y compris lorsque ce traitement est effectué par un sous-traitant. En cas de manquement d'un sous-traitant à ses obligations en matière de protection des données, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour faire respecter les droits des personnes concernées et, le cas échéant, pour obtenir réparation auprès du sous-traitant défaillant.

ARTICLE 2 - Sécurité des données

Les mesures de sécurité mises en place pour assurer la protection des données sont d'ordres techniques, organisationnelles et juridiques. Elles sont issues du guide de la CNIL. Les principales mesures sont :

- authentification,
- identifiant (login) unique à chaque utilisateur,
- chiffrement, hachage, signature des données,
- habilitation des intervenants,
- protection physique des locaux,
- sécurisation des accès distants des appareils informatiques nomades par VPN,
- cloisonnement des environnements informatiques,
- utilisation d'un antivirus professionnel régulièrement mis à jour,
- utilisation de la double authentification.

Notre entreprise s'engage à protéger les données personnelles de ses utilisateurs et à respecter les obligations légales en matière de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
En cas de violation de données à caractère personnel, nous disposons d'une procédure de notification à l'autorité de contrôle compétente (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL) conformément aux exigences légales.
Si une violation de données présente un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, nous nous engageons à les en informer dans les meilleurs délais. Cette information comprendra la nature de la violation, ses conséquences probables, ainsi que les mesures prises ou envisagées pour y remédier et atténuer ses effets négatifs potentiels.
En cas de violation de données, notre entreprise mettra en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour traiter l'incident, limiter ses impacts et prévenir sa récurrence. Ces mesures peuvent inclure, sans s'y limiter, le renforcement de nos systèmes de sécurité, la modification des procédures internes, ou toute autre action jugée nécessaire pour protéger les données personnelles de nos utilisateurs.

Politique de protection des données

ARTICLE 3 - Droits des utilisateurs

3.1. Droits d'accès, de rectification et d'effacement

Suivant les réglementations nationales et européennes en vigueur, vous disposez d'un droit d'information quant au traitement de vos données, d'accès aux données à caractère personnel vous concernant, de modification, de rectification, d'effacement et de portabilité de celles-ci. Vous êtes également en droit de demander à vous opposer au traitement de vos données, ou que ce traitement soit limité.

Le délégué à la protection des données personnelles (DPD) de 37DEUX, sous-traitant de ASUS FRANCE est disponible pour toute information aux coordonnées suivantes :

Délégué à la Protection des Données 37 DEUX
31 allée Alain Gautier
85340 Les Sables d'Olonne
France
E-mail : dpo-37deux@lock-t.com

3.2. Modalités pour gérer le dépôt de cookies :

A partir de la première connexion sur le Site, puis chaque année, l'Utilisateur accepte ou refuse depuis la bannière décrivant les finalités du dépôt des cookies ou uniquement de certains cookies. Cette action n'est pas irréversible, à tout moment l'Utilisateur peut cliquer sur le bouton « Gestion des cookies » pour autoriser ou interdire le dépôt de cookies par services.

En règle générale, la fonction assistance de la barre de menu de votre navigateur vous indique comment refuser les nouveaux cookies et bloquer les cookies déjà reçus. S'agissant des ordinateurs utilisés par plusieurs personnes et paramétrés de sorte à accepter les cookies et les flash cookies, nous vous recommandons de fermer votre session lorsque vous quittez nos sites web.

Pour autoriser ou interdire le dépôt de cookies tiers directement depuis son navigateur web :

- Sous Edge : en haut à droite "..." / paramètres / effacer les données de navigation / cliquer sur "choisir les éléments à effacer".
- Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales) / Options. Cliquer sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.
- Sous Safari : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.
- Sous Chrome : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.
- Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur OK.

3.3. Politique de mise à jour :

Notre politique de cookies est révisée tous les ans. En cas de modification de cette dernière, votre dernière acceptation sera révoquée et vous serez tenu informé via un message d'alerte sur le site lors de votre connexion.

ARTICLE 4 – Informations légales et pratiques

4.1. Contacts

Le délégué à la protection des données personnelles (DPD) de 37DEUX, sous-traitant de ASUS FRANCE est disponible pour toute information aux coordonnées suivantes :

Délégué à la Protection des Données 37 DEUX
31 allée Alain Gautier
85340 Les Sables d'Olonne
France
E-mail : dpo-37deux@lock-t.com

4.2. Conformités légales

La présente Politique de confidentialité a pour but de vous informer précisément sur le traitement de vos données à caractère personnel effectué via le site internet.
L'Utilisateur peut formuler une demande d'exercice d'un ou plusieurs des droits énoncés ci-dessus en contactant 37DEUX (voire informations dans le paragraphe 4.1)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française (la CNIL) à l'adresse suivante : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07